

# **POLÍTICA DE COOKIES**

**Em vigor a partir de 01/08/2021**

No MEDICINA DO SERTÃO, na mesma toada do contido na Política de Privacidade e Proteção aos Dados Pessoais, acreditamos em transparência e honestidade sobre como coletamos e utilizamos dados relativos a você. Com esse intuito, esta política oferece informações detalhadas sobre como e quando usamos nossos cookies.

Diante disso, utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário do nosso site. Alguns cookies são necessários ao funcionamento do site, enquanto outros podem ser ajustados por você a qualquer momento, sobretudo aqueles que nos permitem compreender o desempenho do nosso site, disponibilizar funções relacionadas com redes sociais e proporcionar uma melhor experiência com conteúdo e publicidade relevantes.

Assim, a presente Política de Cookies é aplicada a todos os produtos e serviços oferecidos pelo site da SLMANDIC, de modo que você possa aceitar sua existência e aplicação ou, caso prefira, pode definir as suas preferências.

## **✓ O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita.

## **✓ PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

## **✓ PARA QUE UTILIZAMOS COOKIES?**

Utilizamos cookies para oferecer ao usuário experiência individualizada e personalizada, baseada nas suas experiências prévias de navegação em outros sites (para ofertas de publicidade) ou até mesmo em nosso próprio site, o que permite armazenarmos informações como idioma preferido, sugestões de autopreenchimento (login, por exemplo).

Também utilizamos cookies que possam auxiliar a entender a origem da sua navegação (site de busca, link em sites de terceiros ou navegação direta, por exemplo) e como você interage com nosso portal e as diferentes páginas dentro dele.

Por fim, os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas páginas da instituição.

#### ✓ **QUAIS COOKIES E/OU OUTRAS TECNOLOGIAS UTILIZAMOS?**

- 1) **Cookies Necessários**: São Cookies estritamente necessários para o correto funcionamento do portal da SLMANDIC. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos;
- 2) **Cookies Não Necessários**: Estes cookies não são essenciais para o funcionamento do portal SLMANDIC, mas permitem que:
  - a. nossos sites lembrem informações que mudam a forma como o site é apresentado a você, como o idioma ou a região em que você está;
  - b. Identifiquem de que maneira você chegou ao nosso portal (site de busca, link de terceiros ou navegação direta), para que possamos entender melhor o fluxo de acessos e, a partir disso, melhorar nosso portal;
  - c. Compreendamos como você utiliza nosso site, quais são os problemas mais comum e como podemos melhorá-lo;
  - d. O conteúdo publicitário em nosso portal reflita os seus interesses particulares, a partir de outros sites e pesquisas realizadas fora do nosso portal;
  - e. As funções relacionadas com as redes sociais sejam ativadas (compartilhamento de conteúdo e login através das redes sociais, por exemplo).

Os cookies instalados em nossos sites estão detalhados a seguir:

Nome do cookie	Titular do cookie	Finalidade do cookie	Vida útil
__cfduid	CloudFlare	Identificar o tráfego confiável da web	29 dias
AWSALBCORS	Zopim	Gerenciar o fluxo de tráfego no site	6 dias
CookieConsent	MedMandic	Salvar as preferências de cookies	1 ano
_dc_gtm_UA-#	Google Tag Manager	Controlar o carregamento de script tag do Google Analytics	24 horas
_ga	MedMandic	Distinguir usuários	2 anos
_gid	MedMandic	Distinguir usuários	24 horas
collect	Google Analytics	Enviar informações sobre o dispositivo e comportamento do usuário	Durante a sessão
__zicmid	MedMandic	Manter a preferência do usuário	1 ano
_gcl_au	Google AdSense	Analisar a eficiência da publicidade	3 meses
ads/ga-audiences	Google AdWords	Reconquistar o visitante com base em seu comportamento	Durante a sessão
zte#	Zopim	Armazenar o ID para reconhecer o dispositivo durante o chat	Durante a sessão

## ✓ **TODOS OS COOKIES ESTÃO HABILITADOS?**

1) A sua privacidade é muito importante para nós. Assim, ao acessar nosso portal, você tem a possibilidade de desabilitar os cookies que não são necessários. Se você deseja ter uma experiência individual e personalizada, basta navegar e, quando entender pertinente, poderá desativá-los.

2) É preciso ressaltar que algumas funcionalidades do site dependem de que alguns cookies não sejam desativados pelo usuário. Ademais, a recusa/desabilitação de uso de cookies no site, pode resultar na

impossibilidade de receber informações personalizadas (marketing dirigido, idioma padrão, preferências estabelecidas anteriormente, dentre outras).

- 3) Uma vez não desabilitado os cookies, será considerado que a SLMandic possui permissão e legítimo interesse para o uso de cookies em seu computador, a instituição armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão. Não se preocupe, você poderá desativá-lo quando desejar.

### ✓ **CANAL DE ATENDIMENTO**

Para envio de quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações acerca da utilização dos cookies pela SLMANDIC, o titular deve entrar em contato conosco através canal [privacidade@slmandic.com.br](mailto:privacidade@slmandic.com.br), informando as razões do contato e especificando ser a respeito dos cookies.

Por fim, a SLMANDIC informa que empreenderá todos os esforços para atender a todos os pedidos realizados pelos titulares no menor espaço de tempo possível.

### ✓ **LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política de Cookies será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), independentemente das leis de outros países, sendo competente o Foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir quaisquer problemas provenientes da atividade de tratamento de dados pessoais.

